*Riktlinjen gäller för patienter inskrivna i kommunal primärvård. Personal ska kontakta sjuksköterska om man känner sig osäker, vid en avvikelse eller om patient/närstående önskar det. Här nedan finns exempel på situationer när sjuksköterska ska kontaktas. Använd SBAR*

Kontakta sjuksköterska direkt då patienten har:

* Fallit eller hittats på golvet
* Hjärtbesvär
* Andningssvårigheter
* Ihållande hosta
* Blödning
* Svimmat eller är medvetslös
* Tecken på lågt eller högt blodsocker
* Fått fel läkemedel eller inte kan ta sina läkemedel
* Smärta
* Oro eller ångest
* Uttrycker självmordstankar
* Nytillkommen yrsel
* Nytillkommen svaghet/känselförändring
* Avlidit

Kontakta också sjuksköterska om patienten har:

* Nya problem med mat eller vätskeintag
* Nya problem med urin eller avföring
* Problem i samband med medicinering
* Hudförändringar (rodnad, blåsor, utslag, blåmärke eller sår)
* Feber eller andra tecken på infektion
* Bensvullnad
* Sömnproblem
* Försämrat allmäntillstånd
* Inför och efter tandläkar-och läkarbesök

Sjuksköterska bedömer om:

# Akut tillstånd

Om tillståndet är akut vid till exempel medvetslöshet, andningsstillestånd eller svåra hjärtbesvär.

**Ring direkt ambulans 112** Uppge vem du är, telefon­ nummer där man kan nå dig, adress och eventuell portkod till bostaden samt vård- tagarens symtom, namn och personnummer. Därefter kontaktas sjuksköterska.

**Aktuell medicinlista och ID-handling ska skickas med till sjukhuset!**

# Telefonnummer

* Besök är motiverat för att bedöma tillståndet
* Läkare eller annan hälso-och sjukvårdspersonal ska kontaktas
* Anhörig ska kontaktas och av vem
* Ambulans ska larmas